



MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS, LDA.

Política de Qualidade

A **MOVICARGO, Lda.**, com uma trajetória consolidada de mais de 20 anos no setor de transporte rodoviário e logística integrada de mercadorias, assume o compromisso estratégico de prover serviços de movimentação de cargas pautados pela máxima agilidade, eficiência e segurança operacional. Nosso compromisso, está fundamentado no foco intransigente das necessidades dos clientes e na busca pela melhoria contínua. Para assegurar nossa liderança de mercado e a sustentabilidade do negócio, estabelecemos a presente Política, em estrita conformidade com os requisitos da norma **ISO 9001:2015**, comprometendo-nos com os seguintes pilares:

- **Compromisso com a Satisfação do Cliente:** Compreender, antecipar e satisfazer os requisitos contratuais e as expectativas dos clientes, assegurando elevados índices de fiabilidade e conformidade em toda a cadeia de abastecimento;
- **Melhoria Contínua e Inovação dos Processos:** Promover a eficácia sistemática do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), otimizando fluxos logísticos através da digitalização, monitorização de indicadores-chave de desempenho (KPIs) e mitigação de redundâncias, com o envolvimento da equipe.
- **Segurança, confiabilidade e Integridade da Carga:** Garantir a mitigação de riscos operacionais nas estradas e terminais, salvaguardando a integridade absoluta das cargas transportadas e a segurança de todos os colaboradores envolvidos;
- **Cultura de Gestão de Riscos:** Agir de forma proativa na identificação de ameaças e oportunidades operacionais, implementando ações preventivas e corretivas estruturadas para blindar a operação contra desvios de qualidade;
- **Qualidade dos Serviços:** Garantimos a melhoria contínua da qualidade dos serviços, identificando oportunidades de melhoria e implementando ações corretivas e preventivas.
- **Valorização do Capital Humano:** Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais por meio de programas contínuos de capacitação, formação técnica e incentivo ao mérito;
- **Sustentabilidade e Eficiência Operacional:** Racionalizar a utilização de recursos energéticos e materiais, minimizando tempos de inatividade (*downtime*) da frota e reduzindo desperdícios financeiros e operacionais.

Esta Política de Qualidade da **MOVICARGO, Lda.**, é comunicada a todos os colaboradores, e implementada em todos os níveis da organização. Todos os colaboradores e as partes interessadas externas, são responsáveis por aderir aos requisitos desta norma, contribuindo para a excelência na prestação de serviços de movimentação de cargas. Esta Política pode ser revista sempre que necessário e estará disponível para o alcance de todas partes interessadas externas.

O Director Geral

Isyaniagone

Matola, 10/05/2026

